

# Vos workflows n8n en white label

Tout ce que vous devez préparer pour que vos automatisations tournent de manière fiable et sous votre contrôle total — instance n8n, clés API, webhooks, et stockage des données.

## VOTRE INTERLOCUTEUR

**Manda** · Architecte IA & Automatisation

Email [mandaniaina.randriambinintsoa@gmail.com](mailto:mandaniaina.randriambinintsoa@gmail.com)

WhatsApp [+261 32 99 20 699](https://wa.me/261329920699)

Site [manda-ia.com](https://manda-ia.com)

# Ce qu'on va automatiser

Des workflows qui remplacent des heures de travail manuel : lecture d'emails, routage de données, enrichissement de leads, publication multi-canal, synchronisation entre outils, notifications intelligentes, agents IA.

## Exemples concrets

### Lead inbound → CRM enrichi + alerte Slack

Formulaire reçu → enrichissement via Apollo/Hunter → création fiche CRM → scoring → alerte commerciale temps réel.

### Agent IA service client

Email entrant → classification IA → réponse drafted → escalade humain si complexe → archivage avec tags.

### Publication multi-canal

1 contenu dans Notion → formatage adapté → publication LinkedIn / X / Facebook / blog avec images optimisées par plateforme.

### Reporting automatisé

Agrégation de données (Stripe + GA4 + HubSpot) → rapport PDF hebdo → envoi aux stakeholders.

**White label :** l'instance n8n, la base de données, les clés API des services connectés — tout est à votre nom. Je ne détiens rien en mon nom.

Deux options. Je recommande fortement la première sauf cas particulier.

## RECOMMANDÉ

### n8n Cloud

Hébergement officiel par l'éditeur n8n. Vous payez, vous vous concentrez sur le business.

- + Maintenance zéro (mises à jour, sécurité, sauvegardes automatiques)
- + SSL, uptime géré par n8n, support officiel
- + Pas de serveur à surveiller ni à patcher
- + Scalabilité automatique sous charge
- + Facturation unique, prévisible
- Plan Starter : ~\$20/mois (2 500 exécutions)
- Dépendance à un fournisseur externe

## AVANCÉ

### Self-hosted (Render, VPS, Hetzner)

Vous hébergez l'instance n8n sur votre propre infrastructure.

- + Moins cher à la base (~\$7–15/mois sur Render ou VPS)
- + Contrôle total, pas de limite d'exécutions
- + Données sensibles 100% sur votre infra
- Maintenance à votre charge (mises à jour mensuelles)
- SSL, backups, monitoring à configurer vous-même
- Un crash = workflows à l'arrêt jusqu'à intervention
- Risque de dette technique à long terme

**Mon conseil :** commencez par n8n Cloud. La différence de prix (\$10–15/mois) est absorbée dès le premier incident évité. Passez en self-hosted uniquement si vous dépassez les quotas Cloud ou si vous avez une contrainte réglementaire forte (hébergement local obligatoire).

## Comptes & services à préparer

Selon vos workflows, certains comptes sont obligatoires, d'autres optionnels. Je vous dirai exactement lesquels après analyse de votre besoin.

### n8n Cloud (ou hébergeur)

REQUIS

Instance qui fait tourner vos workflows. Je recommande n8n Cloud (voir p. 02).

Lien : [n8n.io/cloud](https://n8n.io/cloud) Plan : Starter \$20/mois (2 500 exécutions) Mon rôle : Member Editor

### Base de données pour stockage

SOUVENT REQUIS

Pour stocker les données que vos workflows produisent (leads, logs, états intermédiaires). Options : Supabase, Airtable, Google Sheets, Notion. Je vous aide à choisir selon le cas.

Supabase : [supabase.com](https://supabase.com) (DB + API) Airtable : [airtable.com](https://airtable.com) (interface spreadsheet) Plan : Free pour démarrer

### Workspace email

SELON VOTRE USAGE

Si vos workflows envoient ou lisent des emails : **Google Workspace**, **Microsoft 365**, **Zoho Mail**, ou **Resend** (transactionnel uniquement). J'utilise le système que vous avez déjà — pas besoin de migrer.

Gmail : OAuth dans n8n Outlook/Office 365 : OAuth dans n8n Resend : clé API

### Clés API des outils intégrés

REQUIS

Pour chaque outil que vos workflows vont piloter, il faut générer une clé API depuis *votre* compte. Je vous donne la procédure exacte pour chacun.

Exemples : Stripe, Slack, Notion, Airtable, HubSpot, Calendly, Typeform, Google Sheets, OpenAI, Anthropic, Telegram, WhatsApp Business, etc.

### Webhooks des outils source

SELON LES DÉCLENCHEURS

Un webhook = URL fournie par n8n, à coller dans la config de l'outil qui déclenche le workflow (ex : nouveau lead Typeform, nouveau paiement Stripe, nouveau message Slack). Le service source envoie automatiquement les données à n8n quand l'événement se produit.

Je fournis : l'URL du webhook n8n Vous configurez : la destination dans votre outil source

### OpenAI / Anthropic

OPTIONNEL (SI IA)

Si vos workflows utilisent l'IA (classification, rédaction, extraction, RAG). Compte à créer, clé API à générer, plafond mensuel à fixer pour éviter les dérapages.

OpenAI : [platform.openai.com](https://platform.openai.com) Anthropic : [console.anthropic.com](https://console.anthropic.com)

## **cron-job.org**

OPTIONNEL (SI DB SUPABASE FREE)

Si vos workflows utilisent une DB Supabase Free, elle se met en pause après 7 jours d'inactivité. Un cron gratuit ping l'URL de santé toutes les 3–5 jours pour la maintenir active. Inutile si Supabase Pro ou si vous utilisez une autre DB.

**Lien :** [cron-job.org](https://cron-job.org)    **Plan :** Gratuit

# Qui fait quoi

Répartition claire. Vous fournissez les accès et la logique business ; je conçois et implémente les workflows.

## CE QUE JE FAIS

- Analyse du besoin & cartographie des workflows
- Choix d'architecture (sync/async, queues, retry)
- Création des workflows dans n8n
- Intégration de vos outils (OAuth, clés API)
- Gestion d'erreurs, logs, notifications
- Tests avec données réelles avant mise en prod
- Documentation de chaque workflow (entrée, sortie, logique)
- Formation à la lecture / modification basique

## CE QUE VOUS FAITES

- Créer le compte n8n Cloud (ou hébergeur)
- Créer les comptes outils nécessaires
- Générer les clés API depuis votre compte
- Configurer les webhooks côté outil source
- Fournir les règles métier (ex : "si lead > 50 pts → alerte Sophie")
- Valider les workflows avec vos cas réels
- Gérer la facturation n8n + services tiers
- Décider des évolutions futures

## Sécurité des clés API

**Principe** : les clés API que vous générez me donnent accès à vos comptes. Utilisez des clés avec les permissions minimales nécessaires, et révoquez-les si vous retirez mes accès.

**Stockage** : toutes les clés sont stockées chiffrées dans n8n, jamais dans le code ni dans Git. À la livraison, vous gardez le contrôle total des credentials.

**Audit** : chaque service (Stripe, Google, etc.) permet de voir les accès actifs et les révoquer à tout moment depuis leur console.

# Livraison & coûts

Déroulé de la passation et coûts récurrents typiques.

## Déroulé de la livraison

- 1 Tests en conditions réelles** — chaque workflow tourne pendant 7 à 14 jours avec vos vraies données pour détecter les cas limites.
- 2 Documentation** — un PDF par workflow : diagramme, entrées/sorties, règles métier, procédure de debug, contacts des services.
- 3 Formation (1 h)** — visio pour apprendre à lire les exécutions, relancer un workflow, modifier un seuil ou ajouter un destinataire.
- 4 Transfert de propriété** — vous êtes déjà propriétaire de l'instance n8n et des comptes outils. Je retire mes accès ou les conserve pour la maintenance (à votre choix).
- 5 Garantie** — 30 jours de corrections incluses après livraison pour tout bug lié au périmètre convenu.
- 6 Maintenance (optionnelle)** — forfait mensuel pour surveiller les exécutions, corriger les bugs dus aux évolutions des API tierces, ajouter de petites évolutions.

## Coûts récurrents typiques

### n8n Cloud Starter

~\$20/MOIS

2 500 exécutions / mois. Montée en gamme fluide si votre usage grandit.

### Base de données

\$0-25/MOIS

Supabase Free pour démarrer, Pro (\$25/mois) pour la prod sérieuse.

### Clés API outils

VARIABLE

La plupart sont gratuites. Certaines ont des quotas (ex : OpenAI pay-as-you-go, WhatsApp Business au message).

### IA (OpenAI / Anthropic)

PAY-AS-YOU-GO

Facturé à la consommation. Exemple : GPT-4o-mini ≈ \$0.15 / 1M tokens input. Fixer un plafond mensuel dans la console.

